

Términos y Condiciones Especiales Ferouch Cyberday Mayo 2017

www.ferouch.cl

1. ANTECEDENTES.

Badamax S.A. (en adelante "Ferouch"), participará en el evento denominado "Cyberday" que se efectuará el lunes 29, martes 30 y miércoles 31 de mayo de 2017 a través de www.ferouch.cl

Ferouch velará por el cumplimiento de los presentes términos y condiciones, en adelante también los "Términos y Condiciones Especiales Ferouch Cyberday 2017", y tomará las decisiones necesarias que digan relación con la promoción.

2. REPRESENTANTE LEGAL.

Para todos los efectos relacionados con el presente instrumento y con el uso del sitio www.ferouch.cl, Ferouch designa como su representante al Sr. Carlos Soler Staub, domiciliado en Lincoyán 9825, comuna de Quilicura, ciudad de Santiago, teléfono 27313100

3. VIGENCIA.

Sobre las ofertas:

La presente promoción tendrá vigencia desde el 29 al 31 de mayo (ambos días inclusive) de 2017 o hasta agotarse el stock indicado en cada caso, lo que ocurra primero.

Con todo, Ferouch, por razones de fuerza mayor o caso fortuito, podrá poner término anticipado a la promoción, informando al efecto a los participantes, lo cual no generará responsabilidad de ningún tipo para Ferouch.

4. MEDIOS DE PAGO ACEPTADOS.

Los medios de pago que se pueden utilizar para compras en el sitio de www.ferouch.cl son los siguientes:

a) Tarjetas Bancarias: Cualquier tarjeta de crédito o débito que sea aceptada habitualmente por Ferouch. Estas tarjetas para ser aceptadas, deben haber sido emitidas por bancos nacionales en Chile. Las tarjetas de crédito aceptadas son Visa, MasterCard, American Express, Diners Club International y Magna. Los aspectos relativos al funcionamiento de las tarjetas bancarias aceptadas en este sitio, están sujetos al contrato existente entre el cliente y el banco emisor, sin que a www.ferouch.cl le quepa responsabilidad alguna en relación con los aspectos señalados en dichos contratos.

5. VALIDACIÓN DE LA COMPRA.

Constituye una condición suspensiva para cada compra efectuada en el sitio www.ferouch.cl la validación que efectuará Ferouch. Esta validación se realizará en las oficinas de Ferouch, y de ser necesario, a través de una comunicación telefónica con el titular de la cuenta o a través del medio que Ferouch disponga en el futuro.

En consecuencia, dicha validación es un requisito para la formación del consentimiento de toda operación que se realice a través este sitio.

La validación de la compra comprenderá una revisión de los siguientes elementos:

- (a) El stock disponible al momento de la aceptación de la oferta.
- (b) El medio de pago utilizado por el cliente.
- (c) Los datos suministrados por el cliente a Ferouch.

Como una medida de protección a la seguridad de las transacciones, Ferouch podrá dejar sin efecto la compra en los siguientes casos:

- (i) cuando producto del proceso de validación resulte que uno o más de los datos suministrados por el cliente son erróneos;
- (ii) cuando exista una inconsistencia entre la información suministrada por el cliente en la orden de compra y los datos registrados en la base de datos correspondiente al medio de pago que se pretende utilizar;
- (iii) cuando no se hubiere podido contactar al cliente dentro de las 72 horas siguientes a la orden de compra. Las transacciones realizadas con tarjetas de crédito bancarias, están sujetas a una validación adicional que puede sumar hasta 48 horas hábiles al proceso habitual de validación.

6. BENEFICIOS DE LA PROMOCIÓN.

Los precios exhibidos en www.ferouch.cl sólo tienen aplicación para las compras efectuadas en dicho sitio web y no son aplicables a transacciones efectuadas en tiendas físicas Ferouch.

Asimismo, los precios exhibidos en tiendas físicas Ferouch, no necesariamente tienen aplicación a las transacciones efectuadas a través de www.ferouch.cl

En virtud de esta promoción, los clientes de www.ferouch.cl podrán adquirir los productos que se indican a continuación a precios preferentes durante la vigencia de la misma o hasta agotarse el stock de unidades indicado en cada caso.

7. MECÁNICA.

Participan en la promoción todos los clientes que durante la vigencia de la misma realicen la compra de alguno de los productos especificados en este documento en el sitio www.ferouch.cl, independiente del medio de pago que utilicen y siempre de acuerdo a lo establecido en estos Términos y Condiciones.

8. DERECHO DE RETRACTO.

El cliente podrá devolver un producto adquirido en www.ferouch.cl dentro del plazo de 10 días contados desde su recepción, sin necesidad de invocar ninguna causa y siempre y cuando el producto no se haya deteriorado por un hecho imputable al cliente.

Para ejercer este derecho el cliente deberá llamar al número de teléfono de servicio al cliente web +562 24110230 o al correo tiendaonline@ferouch.cl en su horario de atención (Lunes a Viernes de 09:00 a 18:30 horas) para gestionar la devolución del producto. Asimismo, deberá traer la boleta original y restituir en buen estado los elementos originales del embalaje, como las etiquetas, certificados de garantía,

manuales de uso, cajas, elementos de protección y sus accesorios o su valor respectivo, en caso que haya sido previamente informado.

En caso de productos comprados en promoción, se requerirá la entrega de todos ellos, sin perjuicio que el cambio se efectúe sólo respecto a uno de ellos.

9. DESPACHO Y ENTREGA DE PRODUCTOS.

El despacho de todos los productos adquiridos se realiza a través de la empresa Correos de Chile, la cuál mantiene un módulo especial de seguimiento de la compra. El despacho y entrega de la compra realizada en www.ferouch.cl durante el evento Cyberday, en el domicilio indicado por el cliente, es de hasta 12 días hábiles en Santiago, Región Metropolitana. Para despachos en las demás regiones, el sistema calculará los días adicionales que se requieran.

10. PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS.

Política de privacidad: Ferouch no comunicará o cederá los datos personales suministrados por clientes en www.ferouch.cl o suministrados por clientes registrados en una tienda física Ferouch a ninguna empresa que no sea relacionada a Ferouch y declara que estos datos serán tratados de manera confidencial, conforme lo establecido por la legislación vigente y exclusivamente utilizados para procesar la compra y despacho, y en su caso, para el envío de publicidad sobre ofertas y promociones. En los casos que sean comunicados o cedidos a empresas relacionadas a Ferouch, se hará con el fin de mejorar la información y comercialización de los productos y servicios distribuidos o prestados.

Datos personales: El cliente inscrito en www.ferouch.cl tendrá derecho a requerir información de sus datos personales registrados y disponer la rectificación, eliminación y/o cancelación de estos datos cuando lo estime conveniente, en conformidad a la Ley N° 19.628. Para ejercer estos derechos, el cliente podrá llamar al número de teléfono +562 24110230 en su horario de atención (Lunes a Viernes de 09:00 a 18:30 horas) o enviar un correo electrónico a tiendaonline@ferouch.cl

11. ACEPTACIÓN Y MODIFICACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES.

La participación en esta promoción tiene como requisito la aceptación de los presentes Términos y Condiciones Especiales Ferouch Cyberday 2017 por parte del participante. Ferouch podrá modificar dichos Términos y Condiciones si estima necesario, informando a los participantes de la misma forma en que fueron publicados.

12. CONTACTO.

Para solicitar asistencia, se debe llamar al +562 24110230 en su horario de atención (Lunes a Viernes de 09:00 a 18:30 horas) o enviar un correo electrónico a tiendaonline@ferouch.cl